УДТВРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Центр стоматологической имплантологии»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Канцыру Е.И.

2025 год

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ

1. **Общие положения**
	1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:
* Федеральным законом № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ";
* Приказом Минздрава РФ № 910н от 13.11.2012 "Об оказании стоматологической помощи детям";
* СанПиН 2.1.3.2630-10.

1.2. Положение регулирует порядок приема, диагностики и лечения пациентов в возрасте от 0 до 18 лет.

**2. Организация приема детей в ООО «ЦСИ»**

2.1. Запись на прием осуществляется:

* по телефону: +7 (495) 939-30-30;
* через онлайн-форму на сайте: impl.ru;
* в регистратуре клиники.

2.2. Обязательные условия для приема:

* обязательное присутствие законного представителя (родителя, усыновителя, попечителя, опекуна) для детей до 18 лет;
* наличие документов: свидетельство о рождении/паспорт ребенка, паспорт сопровождающего.
* при дальнейшем лечении, при отсутствии законного представителя (родителя, опекуна) сопровождающее лицо обязано письменно заполнить доверенность на предоставление интересов законного представителя ребенка, не достигшего 15 лет.
* информированное добровольное согласие подписывает **пациент** (несовершеннолетний). Законный представитель также подписывает ИДС.

**3. Особенности оказания стоматологической помощи**

3.1. Первичный прием включает:

* сбор анамнеза;
* визуальный осмотр;
* составление плана лечения с согласия родителя.

3.2. Применяются \*щадящие методики\* с учетом возрастных особенностей.

3.3. В сложных случаях (травма, аномалии развития) возможен \*консилиум врачей\*.

**4. Права и обязанности родителей**

4.1. Родители имеют право:

* давать письменное согласие на любые медицинские вмешательства (ст. 20 ФЗ №323);
* отказаться от медицинских процедур;
* выбирать врача-стоматолога или клинику;
* присутствовать на приеме (кроме рентген-диагностики);
* получать полные сведения о лечении;
* узнать о всех возможных вариантах лечения;
* требовать медицинскую документацию;

4.2. Обязаны:

* сообщать о хронических заболеваниях ребенка, аллергиях, приеме препаратов;
* соблюдать рекомендации врача;
* контролировать посещение клиники;
* оформлять доверенность, если ребенка сопровождает не родитель (законный представитель, опекун).

**5. Ответственность клиники**

5.1. Гарантируется:

* лечение, соответствующее утвержденным Минздравом РФ протоколам (Приказ №149н от 2022 года);
* использование сертифицированных материалов;
* соблюдение санитарных норм;
* правовое сопровождение клиникой;
* конфиденциальность данных;
* создание комфорта и психологической поддержки;
* финансовая ответственность.

Важная информация для родителей и законных представителей несовершеннолетних

В медицинской организации не допускается оказание медицинской помощи (опрос, осмотр, медицинские манипуляции, исследования, лечебные процедуры и т.д.) несовершеннолетним детям без присутствия родителей или иных законных представителей.

**Юридически ни бабушка, ни няня, ни старший совершеннолетний брат (сестра), ни другие родственники и сопровождающие лица не имеют полномочий для того, чтобы представлять интересы ребенка до 18 лет в медорганизации.**

В российском праве есть только два вида представительства: **законное представительство** и **представительство на основании доверенности.**

Законными представителями несовершеннолетних, не достигших 18 лет, являются родители, усыновители, попечители, опекуны (ст. 26, 28 ГК РФ, ст. 64 СК РФ).

Медицинские вмешательства несовершеннолетним без согласия родителей (законных представителей) допускаются только по экстренным показаниям, для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю (ст. 20 Федерального закона №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

При этом:

1) в отношении несовершеннолетних до 15 лет:

- договор на оказание платных медицинских услуг (со всеми иными договорными документами, включая акты и т.п.) подписывает законный представитель или представитель по доверенности;

- Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (ИДС) дает только законный представитель (ч. 2 ст. 54 Федерального закона №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

**Важно:** представитель по доверенности не вправе подписать ИДС несовершеннолетнего до 15 лет, как и он сам (письмо №12-3/23 от 29.05.2019 Министерства здравоохранения Российской Федерации и письмо №09-Я-13967 от 04.06.2019 Росздравнадзора).

2) В отношении несовершеннолетних от 15 до 18 лет:

- договор на оказание платных медицинских услуг (со всеми иными договорными документами) подписывает законный представитель или представитель по доверенности;

- информированное добровольное согласие даёт **сам пациент** (несовершеннолетний). Желательно, чтобы законный представитель также подписал ИДС (но обязательно именно согласие самого несовершеннолетнего).

 Согласно Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», **любые родственники ребенка на прием к врачу должны идти только с доверенностью, от родителей или иных законных представителей, составленной письменно.**

**Доверенность бабушкам, няням и прочим лицам может быть выдана родителем или иным законным представителем в простой письменной форме, нотариальное заверение здесь не предусмотрено (но и не запрещено).**

**Желательно, чтобы подписание доверенности происходило в присутствии сотрудника клиники, поскольку в противном случае в отсутствие нотариального удостоверения установить личность доверителя невозможно. При наличии любых сомнений в том, что доверенность выдана законным представителем (например, разница в фамилии) в принятии такой доверенности следует отказать.**

Чтобы избежать проблем, предлагаем родителям (законным представителям) при первом визите в клинику подписать в присутствии сотрудников медицинской организации доверенность на человека, который в дальнейшем будет представлять интересы ребенка в медицинской организации.

При посещении медицинской организации доверенное лицо, получившее доверенность от законного представителя вне медицинской организации (сотрудник клиники не присутствовал при подписании доверенности) должно иметь при себе:

* подлинник доверенности;
* копию доверенности (предоставляется 1 раз при первом посещении);
* документ, удостоверяющий личность доверенного лица (паспорт);
* копию паспорта законного представителя, выдавшего доверенность;
* копию свидетельства о рождении несовершеннолетнего.

      Копия доверенности прикладывается к истории развития ребенка, а подлинник доверенности предъявляется доверенным лицом каждый раз при посещении любого врача клиники.

Обращаем Ваше внимание, что медицинские работники обязаны сверять паспортные данные лица, которое сопровождает ребенка, с данными, указанными в доверенности.